

УТВЕРЖДАЮ

БорUTO Владимир Александрович

ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МБОУ Тогучинского района "Тогучинская средняя школа №2 им.В.Л.Комарова"

наименование образовательной организации

Тогучинский район

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации:

Общий балл:

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

1.3.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах (96 баллов)	Провести в рамках родительского собрания экскурсии для родителей с целью ознакомления с информацией, размещённой на стендах в помещениях образовательной организации, а также ознакомление с содержанием официального сайта	30.04.2026	Елина Ирина Михайловна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведено общешкольное родительское собрание с целью ознакомления с информацией, размещённой на стендах в помещениях образовательной организации, а также ознакомление с содержанием официального сайта (протокол №4 от 23.04.2026г.).	23.04.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (87 баллов)	Познакомить родителей с условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также с запланированными работами по созданию комфортных условий и обновлению оборудования в рамках капитального ремонта школы в период 2026-27 годов	30.04.2026	Янькина Ольга Александровна директор	Познакомили родителей на родительском собрании с условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, а также с запланированными работами по созданию комфортных условий и обновлению оборудования в рамках капитального ремонта школы в период 2026-2027 гг. (протокол №4 от 23.04.2026г.)	23.04.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов (60 баллов)	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2026	Янькина Ольга Александровна директор	Не подошёл срок исполнения	Не подошёл срок исполнения
		Заключить договор с МБУ Тогучинского района "Комплексный центр социального обслуживания населения" по предоставлению (при необходимости) кресла-коляски для инвалидов	18.02.2026	Янькина Ольга Александровна директор	Не исполнено	Таких обучающихся в ОО нет
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	Провести консультации для родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ и инвалидностью по вопросам обеспечения доступности	30.05.2026	Евсеева Наталья Борисовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Заседание ППк, протокол №30 от 03.06.2026г..	30.06.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (94 балла).	Провести с работниками школы, обеспечивающими первичный контакт и информирование посетителей, тренинг по развитию коммуникативных навыков "Мы умеем общаться"	24.04.2026	Русакова Светлана Юрьевна педагог-психолог	Проведён тренинг по развитию коммуникативных навыков "Мы умеем общаться"	24.04.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (92 балла)	Провести семинар-практикум "Культура общения в образовательной среде"	29.04.2026	Русакова Светлана Юрьевна педагог-психолог	Проведён семинар-практикум "Культура общения в образовательной среде"	12.05.2026
		Провести тренинг "Эффективное взаимодействие с коллегами и родителями".	30.05.2026	Русакова Светлана Юрьевна педагог-психолог	Проведён тренинг "Эффективное взаимодействие с коллегами и родителями".	26.05.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (97 баллов)	Провести семинар "Совершенствование навыков доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия "	19.05.2026	Русакова Светлана Юрьевна педагог-психолог	Проведён семинар "Совершенствование навыков доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия "	21.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (91 балл)	Провести "День открытых дверей" для родителей и общественности с презентацией результатов и достижений образовательной организации	30.05.2026	Можейко Альбина Александровна заместитель директора по воспитательной работе	Проведён "День открытых дверей" для родителей и общественности.	23.04.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых удобством графика работы организации (91 балл)	Провести онлайн анкетирование по удовлетворенности получателей образовательных услуг графиком работы школы	03.04.2026	Можейко Альбина Александровна заместитель директора по воспитательной работе	Проведено онлайн анкетирование по удовлетворенности получателей образовательных услуг графиком работы школы	23.04.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, не удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (93 балла)	Информировать через сайт учреждения, через СМИ (Вконтакте) родительскую общественность об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и всероссийского уровней, а также о достижениях и результатах работы учреждения	31.12.2026	Балаганская Анна Григорьевна советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями	Регулярное информирование через сайт учреждения, через СМИ (Вконтакте) родительскую общественность об участии в различных конкурсах, олимпиадах, мероприятиях регионального и всероссийского уровней, а также о достижениях и результатах работы.	
------	--	---	------------	---	---	--